

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Ruang Lingkup.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) .....	8
2.2. Perancangan .....	10
2.3. MySQL .....	10
2.4. Unified Modeling Language (UML).....	11
2.5. Black Box Testing.....	11
2.6. Usability Testing .....	12
2.7. Studi Literatur .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>

3.1.	Langkah-Langkah Penelitian .....	15
3.2.	Identifikasi Masalah.....	17
3.2.1.	Observasi.....	17
3.2.2.	Wawancara.....	18
3.3.	Study Literatur .....	18
3.4.	Tujuan Penelitian.....	20
3.5.	Metode Prototype: Desain.....	20
3.6.	Metode Prototype: Implementasi.....	20
3.7.	Metode Prototype: Evaluasi .....	22
<b>BAB IV.....</b>		<b>31</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1.	Observasi.....	31
4.2.	Wawancara.....	31
4.3.	Hasil Usulan Rancangan .....	34
4.3.1	Use Case Diagram.....	34
4.3.2	Activity Diagram.....	35
4.4.	Perancangan User Interface.....	39
4.4.	Quick Design.....	39
4.5.	Design Akhir.....	42
4.5.	Pengujian.....	53
4.5.1.	Hasil Black Box Testing.....	53
4.5.2.	Hasil Usability Testing.....	58
4.5.3.	Hasil Efisiensi.....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>61</b>
5.1.	Kesimpulan .....	61
5.2.	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>62</b>